

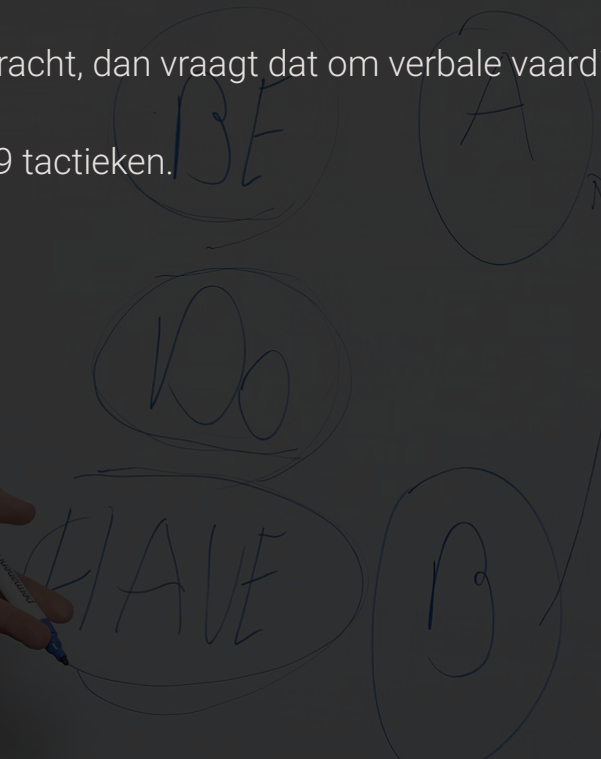
Communicatie als leiderschapsvaardigheid

Wanneer je als leider anderen wilt meenemen in een visie, project of opdracht, dan vraagt dat om verbale vaardigheden.

Dit kan op veel verschillende manieren. In dit document staan we stil bij 9 tactieken.



door Mark Tetteroo



Oprechtheid als basis

Men zou onderstaande tactieken als goed of fout kunnen bestempelen, maar daar draait het in dit document niet om.

Leid vanuit een Being van oprechtheid, waarbij je vóór de mensen bent met wie je werkt — en werkt vanuit de intentie om hen te bekrachtigen voor hen zelf en ten behoeve van het gezamenlijke doel en resultaat.



Beïnvloedingstactieken



Legitimiteit

Verwijzen naar je rol of naar bestaande afspraken en kaders binnen de organisatie om een verzoek te onderbouwen.



Rationele overreding

Het presenteren van logische argumenten en feitelijk bewijs om aan te tonen dat een verzoek redelijk is.



Inspirerende oproepen

Het ontwikkelen van emotionele betrokkenheid door een beroep te doen op de waarden, behoeften, hoop en ambities van de ander.



Consultatie

Het vergroten van steun door de ander te betrekken bij het bepalen hoe je je plan kunt realiseren.



Wederkerigheid

De ander belonen met voordelen of gunsten in ruil voor het inwilligen van een verzoek.



Persoonlijke oproepen

Vragen om medewerking op basis van vriendschap of loyaliteit.



Ingratatie

Gebruik maken van vleierij, lof of vriendelijk gedrag voorafgaand aan een verzoek.



Begrenzen en opvolgen

Herhalen van verwachtingen of afspraken, soms met duidelijke consequenties, om gedrag bij te sturen.



Coalities

De hulp of steun van anderen inschakelen om de ander te overtuigen om in te stemmen.

9 verbale vaardigheden om bewust in te zetten

Goed om je te beseffen is dat deze 9 tactieken do's zijn. Er zijn meerdere do's die kunnen werken. Wat het fundamentele verschil maakt, is jouw Being. Kom je vanuit een Being die de technieken inzet vanuit oprechtheid, om de ander positief te beïnvloeden? Dan versterken ze jouw leiderschap.





Reflectie vragen

Zelfreflectie

Welke tactieken pas jij momenteel al bewust of onbewust toe?

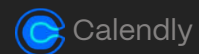
Groeimogelijkheden

Welke tactieken zouden jou kunnen helpen in het uitdragen van leiderschap?

Ik help ondernemers en leiders helder te kiezen, krachtig te communiceren en anderen mee te nemen in hun visie. Zoek je een scherpe reflectiepartner?

Kan je meer ondersteuning gebruiken en wil je verder in gesprek?

Neem contact op. M: 06 43 05 7238 | E: info@marktetteroo.nl Of plan direct je moment in!



30 Minute Meeting – Mark Tetteroo

Kennismaking.

