

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten waarbij Mark Tetteroo diensten aanbiedt of levert. De bedoeling is om voor alle partijen duidelijkheid te scheppen, zodat discussies worden voorkomen. Daarom zijn deze voorwaarden in 'klare taal' geschreven. Als er wordt gesproken over een 'deelnemer', dan wordt daarmee iedere persoon bedoelt, die deelneemt aan een traject, training, lezing en/of event van Mark Tetteroo, daarover met Mark Tetteroo contracteert of daarover in onderhandeling is.

BETALING

Betalingen aan Mark Tetteroo dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum door Mark Tetteroo ontvangen te zijn en in ieder geval moet het volledige bedrag zijn ontvangen voordat het betreffende traject aanvangt of de training, lezing en/of event begint. De Deelnemer heeft tot 4 weken voor aanvang traject (of indien die op een eerdere datum plaatsvindt: de intake voor een traject) de mogelijkheid om de overeenkomst te annuleren. Dat dient schriftelijk te gebeuren. Bij een latere annulering is 100% van de kosten verschuldigd, ongeacht de reden van annulering. Aanbetalingen worden nooit terugbetaald. Mark Tetteroo zal een traject alleen annuleren als het naar zijn inzicht niet mogelijk is om die voort te zetten. In dat geval zal de Deelnemer daarvan zo spoedig mogelijk worden geïnformeerd en krijgt de Deelnemer de mogelijkheid het traject op een later tijdstip alsnog te volgen, in beginsel tegen gelijke voorwaarden.

AANSPRAKELIJKHEID

Mark Tetteroo zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en de verstrekte informatie met zorg samen stellen. De Deelnemer erkent dat die informatie een advies in algemene zin is, die de Deelnemer zelf naar eigen inzicht en voor eigen risico kan toepassen. Om die reden kan aan dat advies ook geen rechten worden ontleend. De aansprakelijkheid van Mark Tetteroo wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming is beperkt tot vergoeding van door de Deelnemer geleden schade tot maximaal het bedrag van de voor de betreffende overeenkomst bedongen vergoeding. Behoudens die schadevergoeding, is Mark Tetteroo jegens de Deelnemer niet gehouden tot vergoeding van enige directe, indirecte of gevolgschade uit welke hoofde ook. Behalve bij opzet of bewuste roekeloosheid.

GESCHILLENBESLECHTING

Op de overeenkomsten tussen de Deelnemer en Mark Tetteroo is Nederlands recht van toepassing. Indien de Opdrachtgever en Mark Tetteroo een geschil hebben, zijn zij gehouden eerst te proberen dit geschil in onderling overleg op te lossen. Als geen

oplossing wordt gevonden en het geschil tot een procedure leidt, is alleen de bevoegde rechtelijke instantie waar Mark Tetteroo gevestigd is, bevoegd van het geschil kennis te nemen – voor zover de wetgever niet anders heeft bepaald. Dat geldt ook in geval van kort geding of enige vergelijkbare voorlopige voorzieningenprocedure.

Mark Tetteroo